


Jumbo



zamansız tasarımlar

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Özgün tasarım belgeli ve kalite odaklı JUMBO ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, sağlıklı ve huzurlu günlerde kullanmanızı dileriz.

JUMBO olarak alışveriş deneyiminizi ve memnuniyetinizi çok önemsiyor ve ürünleriniz ile ilgili meydana gelebilecek problemlere karşı bakım hizmeti sunuyoruz. Uzun ömürlü kullanım için lütfen bu kılavuzdaki uyarılara dikkat ediniz.

Sahip olduğunuz JUMBO ürününde herhangi bir problem ile karşılaştığınızda ürününüzü genel merkezimize ulaştırmanızı rica ediyoruz. İncelemelerimiz sonucunda üretim hatası tespit edilen ürünler için bedelsiz, kullanım kaynaklı sorunlar için bedel karşılığı satış sonrası hizmeti sunmaktayız.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1. Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve Ocak Üstü Pişirme Grubu ürünleri için iki (2), diğer paslanmaz ürünler için beş (5) yıldır.**
2. Ürünün bütün parçaları firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Mamulün tamir süresi en fazla otuz (30) iş günüdür. Bu süre, ürünün firma genel merkezine teslim edildiği tarihten itibaren başlar.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Ürünün; teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde aynı arızayı dörtten (4) fazla tekrarlaması sonucu, üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde firma genel merkezinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda ya da reklam ve ilanlarında yer alan veya satıcı tarafından bildirilen veya standardında veya teknik düzenlemesinde tespit edilen nitelik veya niteliği etkileyen, niceliğe aykırı olan ya da tahsis veya kullanım amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar, ayıplı mal olarak kabul edilir. Tüketicisi; malın teslimi tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde ayıbı satıcıya bildirmekle yükümlüdür. Otuz gün içerisinde satıcıya bildirilmeyen ayıplardan, satıcı sorumlu tutulamaz. Ayıplı satıcıya bildiren tüketici; bedel iadesini de içeren sözleşmeden dönme, malın ayıpsız misliyle değiştirilmesi veya ayıp oranında bedel indirimi ya da ücretsiz onarım isteme haklarına sahiptir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
8. Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliđin hükümlerine ve Genel Müdürlükçe onaylanmış belgeye uygun hazırlanacak garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini temin etmek ve ayrıca bu yükümlülüğün yerine getirildiğini ispat etmekle satıcı, bayi ve acenteler sorumludurlar. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla garanti belgesi yerine geçer. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
9. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.



GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR

1. Ürünlerin tuzlu su, çamaşır suyu veya asitli maddelerle temizlenmesi veya kaynatılması
2. Paslanmaz ürünlerin sert maddelerle ovulması.
3. Ürünlerin amaç dışı kullanılması (Bıçak ile konserve açmak gibi) ve kullanıcı hatasından kaynaklanan bozulmalar
4. Ürünlerin doğrudan ateşle temas ettirilmesi (ocak üstü pişirme grupları hariç)
5. Ürün kullanma kılavuzuna uyulmamasından dolayı meydana gelebilecek bozulmalar
6. Altın ve gümüş kaplama ürünlerin hassas program dışında ve toz ya da tablet deterjan kullanılarak bulaşık makinesinde yıkanması
7. Garantili onarım için başvurulduğunda, bu belgenin, faturasının veya fotokopisinin tam ve okunaklı olarak yetkili servise ibraz edilememesi durumunda
8. Garantili onarım için yetkili servise başvurulmadan önce JUMBO yetkili personeli veya yetkili servis personeli dışında birinin, onarım veya tadiline kalkışması durumunda ***7. ve 8.** Maddelerde belirtilen arızaların giderilmesine yönelik işlemler ücret karşılığı yapılır.

JUMBO ürünlerini ilk kullanımdan önce yıkayınız. (Kesinlikle çamaşır suyu ve benzeri kimyasal maddeler kullanmayınız.) Yıkama işleminden hemen sonra durulayıp yumuşak bir bezle kurulayınız. Aksi takdirde suda bulunan klor, kireç ve mineraller ürünlerde leke bırakabilirler.

Ürünlerin, asit içeren gıda maddeleri ve bulaşık artıkları ile uzun süreli teması paslanma ve renk değiştirme yapabilir. Bu yüzden JUMBO ürünlerini kullandıktan sonra en kısa zamanda yıkayıp kurulayınız. Ürünlerinizi kesinlikle nemli ortamlarda saklamayınız. (JUMBO paslanmaz ürünleri bulaşık makinesinde yıkanabilir.)

Eğer bulaşık makinesi kullanıyorsanız;

- a) Makinenizi yetkili servise bağlatınız.
- b) Makinenize topraklama hattı yaptırınız. Aksi takdirde elektrik kaçakları ark yapıp ürünlerin yüzeyinde çukurcuklar oluşturabilir.
- c) Sıvı veya jel bulaşık deterjanı kullanınız. Beyazlatıcı ve limon içeren yoğun deterjanlar zararlı olabilir. Toz ve tablet deterjan kullanmayınız.
- d) Bulduğunuz bölgedeki suyun kireç miktarına göre makinenizin tuz ayarını yaptırınız.
- e) Makinenize parlatici koymayı ihmal etmeyiniz.



- f) Ürünlerinizi makineye koymadan önce, üzerinde kalan artık maddeleri su ile akıtınız. (Yemek artıklarının ürünlerin üzerinde kurumması sonucunda oluşan asit ve tuzlar çelik üzerinde yer yer renk değişimlerine sebep olarak ürünüze zarar verebilirler.)
- g) Sertleşmiş yemek artıkları için sıcak sabunlu su ve yumuşak bez yardımıyla temizleme yapınız.
- h) Ürünleri suyun içinde (su temiz bile olsa) uzun süre bekletmeyiniz. Ürünün uzun süre suda beklemesi durumunda korozyona açık hale gelebilir.

JUMBO altın kaplama ürünlerini uzun kullanım ömrü için elde yıkamanız önerilir.

JUMBO ocak üstü ürünlerini kullanırken;

- a) Ocağın ateşini ürünün tabanının dışına taşırmayın! Aksi takdirde taşan alev ürünün gövdesini dışardan kızdırarak bakalit kulpların yanmasına ve ürünün paslanmaz çelik yüzeyinin renk değiştirmesine sebep olur.

- b)** Ocak üstü ürünleri, içi boş halde yanan ocakta bırakmayınız. Aksi takdirde ürünün tabanı ve kenarları yanarak zarar görür.
- c)** Ocak üstü ürünlerde ürünlerin çizilmesine engel olmak için metal yerine ahşap ya da silikon ve benzeri karıştırıcıların kullanılmasını tavsiye ederiz.

El ile yıkamalarda;

- a)** Sıvı veya jel deterjan ve çizmeyen yumuşak bir sünger kullanınız. Beyazlatıcı ve limon içeren yoğun deterjanlar zararlı olabilir. Bulaşık süngerinin yumuşak tarafını kullanmaya özen gösteriniz.
- b)** Üründe çizilmelere neden olacağından çelik ürünlerini temizlerken kesinlikle madeni tel veya fırça kullanmayınız.
- c)** Ürünlerin nemli bırakılmaması ve hemen kurulanması önerilir. Aksi takdirde su zerrecikleri içinde bulunan kireç veya artık maddeler ürünler üzerinde leke bırakabilir.

Çelik ürünlerinizde zaman içerisinde oluşabilecek lekelenmeleri ve ufak çizilmeleri kaliteli bir çelik temizleyici ile çizmeden temizleyebilirsiniz.



Ürünün üzerindeki etiket ve ambalaj malzemelerini kullanmadan önce çıkartınız. Ancak çıkartırken ürüne zarar verecek maddeler kullanmayınız. İlk kullanımdan önce ürünlerinizin iç ve dış yüzeyini yıkayıp, kurulayınız.

Toz ve tablet deterjanlar ürüne zarar verdiği için kullanılmamalıdır. Bunun yerine jel veya sıvı deterjan kullanılması tavsiye edilir. Kesinlikle çamaşır suyu ve benzeri kimyasal çözücü veya zarar verici maddeler kullanmayınız.

Ürününüzü temizlerken iç ve dış yüzeyinin çizilmesine sebep olabilecek metal bulaşık teli ve benzeri sert malzemeler kullanmayınız.

Ürünlerin üzerinde, sudaki kireç ve minerallerden kaynaklanabilecek lekelerin oluşmasını engellemek için ürünlerin her yıkamadan sonra yumuşak pamuklu bir bezle mutlaka kurulması gerekir. Yıkadıktan sonra kurulama yapılması, ürünün uzun süreli ve sağlıklı kullanımı için önemlidir.

Platin ve altın desenli ürünlerinizi elde yıkamanız önerilir.

Porselenlerin, fırınların ısıtıcı bölümlerinde ve mikrodalga fırınlarda ısıtılmalarında bir sakınca yoktur. Ancak platin ve altın desenli ürünlerin mikrodalga fırınlarda elektrik arkı meydana getirmesinden dolayı mikrodalga fırınlarınız zarar görebilir.

Porselenler, derin doldurucularda da aynı güvenle kullanılabilir. Ancak derin dondurucudan çıkan porselenin, hemen fırına sokulması halinde, ani ısı değişikliği nedeniyle porselen kırılabilir. Bu nedenle porselenin oda sıcaklığına gelmesi beklenmelidir.

Porselen takımlar fırınlarda kullanıma uygun olsa bile, fırından çıkarıldıktan sonra soğuk ve ıslak yüzeylere temas etmesi halinde ısı farkı nedeni ile çatlayıp kırılabilir.

Porselenler direkt ateş üzerine konulmamalıdır. Doğrudan ateşle temas etmesi, ısı farkından dolayı kırılmalara neden olabilir.

JUMBO çatal kaşık ve bıçaklar porselen yüzeyine zarar vermeyecek teknolojiye üretilmiştir. Diğer çatal kaşık ve bıçaklar, porselen yüzeylerde iz bırakabilir. Bu istenmeyen izlerin giderilmesi için, özel formüllü, yumuşak ve aşındırıcı etkisi olmayan temizleyiciler kullanılabilir.

Porselen yüzeylerde kireçli su nedeniyle lekeler oluşabilir. Yıkandıktan sonra hemen yumuşak bir bezle kurulamanızı tavsiye ederiz.

Kurulanan porselenleri dolaba kaldırırken, tabak ve fincanlar, çok adette üst üste ve iç içe yerleştirilmemelidir. Tabaklar üst üste dizilirken, aralarına ince bir kâğıdın konulması tavsiye edilir. Aksi takdirde, tabağın altındaki sırsız taban, sertliğinden dolayı sır ve dekorları zedeleyebilir.

Yıkama işleminin yemek artıkları kurumadan önce yapılmasında yarar vardır. Çünkü kurumuş yemek artıkları daha uzun süreli ve özenli bir temizlik gerektirir ki, bu da desenlerin zedelenmesine neden olabilir.

Ürününüzün uzun ömürlü olması açısından kullanım talimatlarına önemle dikkat etmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde kullanım kaynaklı hatalarda firmamız sorumlu olmayacaktır.



ELDE YIKAMA

Ürünlerinizin ılık bir suda az miktarda bulaşık deterjanı ve sünger ile yıkayıp, çalkalayınız. Yumuşak bir kurulama bezin üzerinde kurutunuz.

Unutmayın sert ve toz deterjanlar, yüksek sıcaklıktaki sularla yapılan yıkamalar ürünlerinize zaman içerisinde zarar vererek parlaklığını etkileyebilir.

Sıvı ve jel deterjan kullanmanızı tavsiye ederiz.

Sert temizlik maddeleriyle ve telle ovularak temizlenmemelidir.

Yıkandıktan sonra bol su ile durulanmalı ve mutlaka kurulanmalıdır.

Porselenlerin üzerinde oluşan lekeleri porselen temizleyiciler yardımıyla çizmeden çıkarabilirsiniz.

BULAŞIK MAKİNASI İLE YIKAMA

Porselenler ve camlar, makine içi yerleştirme düzenine sadık kalınarak, özenle yerleştirilmelidir.

Bulaşık makinesine yerleştirirken, cam ve porselen parçaların birbirine sürtmesi engellenmelidir.

Unutmayın ki, porselen ve cam parçaları birbiriyle temas ettiklerinde çizilmelere neden olabilir.

Olası kırılmaları önlemek için porselenlerin ve cam ürünlerin yanında, tava ve tencere gibi ürünler bulundurulmamalıdır.

Ayrıca metal ürünlerin bu ürünlere sürtünmesi bazen yüzeylerde gri lekeler de neden olabilir. Bu gri lekeler, sert yeşil sabun kalıbı ile ovularak giderilebilir.

Porselenlerinizi mümkün olan en kısa programda veya bulaşık makinelerinin cam ve porselenler programında yıkayınız.

Kullanılacak deterjana dikkat edilmelidir. Limonlu ve yüksek alkali içeren deterjanlar kullanılmamalıdır.

Zira bu deterjanlar, ürünlerin üzerindeki desenleri olumsuz etkileyebilir. Bulaşık makinesine mutlaka özel tuzlar kullanılmalıdır.

Ürünlerin hassas programda yıkanmasına özen gösterin.

50 derecenin üzerindeki su sıcaklığı ürünlerinize zarar verebilir. Ürünler makineden tam kurutulmuş olarak alınmalıdır.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Taşıma ve nakliye işlemini orijinal ambalajı ile yapınız.

İndirme-bindirme ve taşıma esnasında, ürüne maksimum dikkat gösterilmelidir.

Taşıma ve nakliye sırasında, ambalajın tamamen kapalı olduğundan emin olun.

Ambalaja ve pakete zarar verebilecek (nem, su, darbe vs.) etkenlere karşı koruyunuz.

KULLANIM KAYNAKLI HATALAR

- * Kullanım hatası sonucu kararan, renk değiştiren, kırılan, deforme olan ve zarar gören ürünler.
- * Ürünün tüketiciye tesliminden sonra, taşıma esnasında oluşan hasar ve arızalar.
- * Dış etkenler (vurma, çarpma, düşürme vb.) nedeniyle meydana gelebilecek zararlar.

Ürünlerinizin uzun ömürlü olması açısından kullanım talimatlarına önemle dikkat etmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde kullanım kaynaklı hatalardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Jumbo ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

www.jumbo.com.tr